

Regulamin świadczenia usług internetowych przez firmę Media Hosting - Michał Myszka

§ 1. Informacje ogólne

Regulamin dotyczący Usług Serwisu internetowego Shoutcast.com.pl dla dzierżawy serwerów SHOUTcast, Icecast, programu Autopilot, funkcji E-RDS oraz Usług Programistycznych świadczonych przez firmę Media Hosting Michał Myszka NIP 676-239-83-98, ul. Św. Filipa 23/3, 31-150 Kraków.

Przed rozpoczęciem korzystania z Usług firmy Media Hosting należy zapoznać się z przedstawioną treścią regulaminu, a korzystanie z usług Serwisu oznacza jego pełną akceptację.

§ 2. Definicje

Użytkownik – Osoba fizyczna lub prawna, korzystająca z usług Serwisu i akceptująca postanowienia Regulaminu.

Usługodawca – Właściciel i administrator serwisu internetowego Shoutcast.com.pl, za pośrednictwem którego dokonuje świadczenia Usług w formie elektronicznej.

Serwis – Stanowiący własność Usługodawcy Serwis znajdujący się pod adresem Shoutcast.com.pl.

Strony – Usługodawca i Użytkownik.

Usługa – Świadczenie programistyczne realizowane przez sieć telekomunikacyjną, w szczególności przez Internet. Usługą jest też uruchomienie i utrzymywanie działania zamówionego Oprogramowania na serwerze Usługodawcy przez ustalony okres czasu i za określoną Opłatą.

Oprogramowanie – Należą do nich serwer Shoutcast, Icecast, Autopilot oraz E-RDS.

Usługi Programistyczne – Programy zwiększające funkcjonalność świadczonych Usług lub stworzone pod indywidualne zamówienie Użytkownika.

Shoutcast – Serwer mediów strumieniowych - system służący do transmisji dźwięku i obrazu na bazie protokołu http opracowany przez firmę Nullsoft.

Icecast – Serwer mediów strumieniowych - system służący do transmisji dźwięku i obrazu na bazie protokołu http opracowany przez fundację Xiph.

Autopilot – Oprogramowanie służące do samodzielnej transmisji bazujące na wcześniej przesłanych przez Użytkownika zbiorach muzycznych.

Panel sterowania – Witryna internetowa umożliwiająca Użytkownikowi zarządzanie zakupionymi Usługami i/lub Oprogramowaniem.

E-RDS – Usługa służąca do wysyłania różnorodnych treści tekstowych do odtwarzacza multimedialnych, wyświetlanych w miejscu lub na przemian z informacjami o aktualnie transmitowanym utworze.

Oplata – Kwota uiszczana przez Użytkownika z racji świadczonej dla niego Usługi za określony Czas Rozliczeniowy i za określoną kwotę.

Okres Rozliczeniowy – Czas, za który Użytkownik dokonuje rozliczenia zobowiązań wobec Usługodawcy z tytułu świadczonych Usług, w terminie wskazanym przez Usługodawcę.

Cennik – Wykaz kwot zawierający wycenę danej Usługi lub pakietu Usług łącznie z zasadami ich naliczania, ustanowionych przez Usługodawcę.

Awaria – Stan uniemożliwiający prawidłowe działanie lub całkowite zaburzenie funkcjonowania Usługi, występujący nagle i w sposób niemożliwy do przewidzenia.

Przerwa techniczna – Przerwa w dostępie do Usług, wynikająca z konieczności przeprowadzenia prac modernizacyjnych lub naprawczych.

§ 3. Ogólne warunki świadczenia Usług

1. Użytkownik oświadczając, że zgadza się na korzystanie z Usług w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, w szczególności Internetu. Usługi świadczone na odległość nie wymagają jednoczesnej obecności obu Stron. Świadczenie Usług odbywa się na życzenie Użytkownika, a zawiązanie transakcji odbywa się poprzez cyfrowe przesłanie i otrzymywanie danych.
2. Korzystanie z Serwisu Shoutcast.com.pl odbywa się na zasadach niniejszego regulaminu.
3. Akceptacja regulaminu przez Użytkownika jest tożsama z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celach niezbędnych do świadczenia Usług w formie elektronicznej oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z naruszeniem regulaminu.
4. Usługodawca świadczy Usługi zdefiniowane przez niniejszy regulamin i Cennik, natomiast Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania ich rozporządzeń.
5. Usługodawca ma prawo do modyfikacji funkcji i zakresu Usług Serwisu.

6. W razie nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu przez Użytkownika, Usługodawca jest uprawniony do zablokowania lub usunięcia dostępu do świadczonych Usług.
7. W przypadku działań o charakterze bezprawnym Usługodawca ma prawo do zgłoszenia przedmiotowego działania odpowiednim organom.
8. Firma Media Hosting świadczy obsługę Użytkownika w dniach roboczych w godzinach od 9:00 do 18:00 według kolejności zgłoszeń.
9. Istnieje możliwość zawarcia odrębnej umowy o świadczenie Usług między Stronami. Wówczas wszelkie postanowienia regulowane taką umową zyskują najwyższy priorytet.

§ 4. Usługi świadczone przez Serwis

1. Usługodawca świadczy Usługi w zakresie:
 - Dzierżawy serwerów pod konta streamingowe jak Shoutcast oraz Icecast
 - Udostępniania aplikacji Autopilota, służącego do automatycznego nadawania strumienia
 - Udzielania miejsca na serwerze pod stronę www, pocztę e-mail itp.
 - Utrzymywania serwerów dla konferencji głosowych
 - Wsparcia technicznego, m.in. w administracji serwerami, tworzeniu oprogramowania
 - Wykonywania usług programistycznych
 - Innych, indywidualnie uzgodnionych rozwiązań
2. Użytkownik do prawidłowego działania wymienionych Usług musi spełniać minimalne wymagania techniczne jak:
 - Posiadanie sprzętu komputerowego umożliwiającego bezproblemowe korzystanie z zamówionych Usług,
 - Oprogramowanie niezbędne do uruchomienia Usług,
 - Stabilne i odpowiednio szybkie połączenie z Internetem.

§ 5. Zamawianie Usług

1. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z regulaminem.
2. Użytkownik składa zamówienie w celu świadczenia wybranych Usług poprzez formularz dostępny na stronie <http://www.shoutcast.com.pl/?page=zamow> lub za pośrednictwem kontaktu e-mailowego pod adresem: admin@shoutcast.com.pl.
1. Usługi zostają uruchomione do 48 godzin od zaksięgowania wpłaty na koncie Usługodawcy, z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
2. Użytkownik otrzymuje z zamówieniem dostęp do wszelkich niezbędnych informacji i funkcji do prawidłowego działania Usług jak np. Panel Sterowania, dane dostępne.
3. W określonych przypadkach Usługodawca może uruchomić Użytkownikowi konto testowe świadczonych Usług na ustalony czas.
4. Użytkownik może testować równoległe tylko jedną Usługę, chyba że Usługodawca uzna inaczej.
5. Użytkownik może korzystać z niezbędnego Oprogramowania udostępnionego przez Usługodawcę, ale nie uzyskuje do niego praw autorskich.
6. Użytkownik nie ma fizycznego dostępu do sprzętu dzierżawionego oraz sprzętu używanego przez Usługodawcę.

§ 6. Korzystanie z Serwisu

1. Firma Media Hosting nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte w przekazie audio/video transmitowane w czasie trwania Usługi lub okresu testowego, jak też nie ponosi odpowiedzialności za zawartości stron WWW, które znajdują się na serwerach Usługodawcy w ramach świadczonych Usług.
2. Wszelkie uregulowania z organizacjami ochrony praw autorskich na rzecz licencji transmitowanej treści pozostają po stronie Użytkownika.
3. Serwis zobowiązuje się zapewnić Użytkownikowi prawidłowe działanie zamówionej Usługi, z uwzględnieniem przyczyn niezależnych.
4. Użytkownik nie może odpłatnie udostępniać świadczonych Usług przez firmę Media Hosting osobom trzecim bez wiedzy i pozwolenia Usługodawcy.

§ 7. Warunki płatności

1. Moment rozpoczęcia świadczenia Usług zaczyna się z momentem przesłania przez Usługodawcę danych dostępowych.
2. Opłata za zamówione Usługi może zostać uiszczona za okres czasu wynoszący od jednego (1) miesiąca do trzech (3) lat.
3. Użytkownik zobowiązany jest do regulowania Opłat w wyznaczonym terminie.
4. Przekroczenie terminu płatności wiąże się z możliwością zawieszenia zamówionych Usług lub całkowitą ich likwidacją, co jest jednoznaczne z nieprzedłużeniem umowy o kolejny okres rozliczeniowy.
5. Po zaksięgowaniu wpłaty Użytkownik otrzymuje fakturę VAT w formie elektronicznej, chyba że wyraził chęć otrzymywania faktur w formie papierowej, wysyłanych drogą pocztową. Użytkownik przy zamówieniu poniżej 100 zł netto zobowiązany jest uiścić opłatę wysokości 5 zł za wysyłkę faktury drogą pocztową, która nadawana jest w ciągu 10 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty. Jeśli wartość zamówienia jest równa bądź wyższa niż 100 zł netto, koszty wysyłki ponosi Usługodawca.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za poprawność danych podanych w celu przygotowania faktury.
7. O wszelkich zmianach danych do faktur Użytkownik ma obowiązek poinformować Usługodawcę odpowiednio wcześniej.
8. Użytkownik akceptuje formę wystawienia faktur bez podpisu odbiorcy.
9. W przypadku złożenia zamówienia i zobowiązania się Użytkownika do zapłaty w wyznaczonym terminie, Usługodawca daje możliwość wystawienia faktury VAT Użytkownikowi przed uregulowaniem płatności.
10. W przypadku niekorzystania z zamówionych Usług po uiszczeniu Opłaty, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot płatności.

§ 8. Przerwy w dostępie do Usług

1. Usługodawca gwarantuje bezawaryjną pracę serwerów na poziomie 99% dostępności w skali miesiąca i automatyczną kopię plików na serwerze macierzystym, jednak w przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia Awarii, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane i niezależne przerwy w dostępie do Usług.

2. W przypadku zaistnienia usterki z winy Usługodawcy, Użytkownik może wystąpić o rozliczenie i zwrot należności za czas trwania awarii lub wnieść o przedłużenie czasu świadczenia Usługi o odpowiedni okres czasu.
3. Firma Media Hosting zobowiązuje się interweniować możliwie szybko po wystąpieniu Awarii.
4. Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowe działanie sprzętu Użytkownika, nieprawidłowe działanie sieci telekomunikacyjnych, uciążliwe działanie osób trzecich czy nieprawidłowości wynikających ze zdarzeń losowych.
5. O przewidywanej Przerwie Technicznej w celu konserwacji lub modernizacji Usług, Użytkownik zostanie powiadomiony drogą mailową z przynajmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wykonywania prac związanych z przeniesieniem kont zainstalowanych na serwerze na inny po uprzednim powiadomieniu Użytkownika.

§ 9. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Media Hosting Michał Myszka, zwany Usługodawcą, o swoich danych rejestrowanych: NIP 676-239-83-98, ul. Św. Filipa 23/3, 31-150 Kraków.
2. Podstawą prawną wykorzystywania danych osobowych są ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r. włącznie z późniejszymi zmianami (Dziennik Ustaw z 2014 r. poz. 1182) oraz ustawy wydane w dniu 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).
3. Usługodawca będący w posiadaniu danych osobowych Użytkownika zobowiązuje się do bezpiecznego ich przechowywania i zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych.
4. Dane osobowe mogą być wykorzystywane jedynie w celu wystawiania faktur, rachunków, prowadzenia korespondencji, zawierania bądź rozwiązywania umów, przesyłania informacji odnośnie Serwisu, w tym treści handlowych oraz dokonywania sprawozdań finansowych.
5. Niezbędne dane do przetwarzania to imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy Użytkownika, NIP oraz nazwa Użytkownika.

6. Użytkownik ma przez cały czas trwania Usług prawo wglądu do swoich danych osobowych, prawo do ich modyfikacji, jak również do całkowitego ich usunięcia po zakończeniu czasu świadczenia Usług.
7. Wszelkie informacje o zmianach należy zgłaszać bezpośrednio do Usługodawcy pod adresem e-mailowym: admin@shoutcast.com.pl.

§ 10. Rezygnacja ze świadczonych Usług

1. Użytkownik może zrezygnować w każdej chwili ze świadczenia zamówionych Usług bez obciążania go dodatkowymi kosztami. Rezygnacja musi zostać złożona w formie pisemnej bądź elektronicznej (poprzez e-mail) pod warunkiem skutecznego dostarczenia.
2. Opłata za Usługi, których świadczenie zostało już rozpoczęte nie zostanie zwrócona za okres niewykorzystany w momencie rezygnacji, chyba że rezygnacja wynika z rażących zaniedbań Usługodawcy takich jak ograniczanie dostępu do zamówionych Usług, niewywiązywanie się z ustalonych terminów włączenia Usług czy zbyt częstych awarii.
3. Usługodawca ma możliwość wypowiedzieć świadczenie Usług z miesięcznym okresem wypowiedzenia lub w razie naruszenia regulaminu w trybie natychmiastowym.

§ 11. Procedura reklamacyjna

1. Użytkownik ma możliwość złożenia reklamacji w formie pisemnej dotyczącej funkcjonowania świadczonych Usług.
2. Reklamacja powinna być przekazana na adres mailowy Usługodawcy lub wysłana pocztą na adres siedziby firmy.
3. Użytkownik w protokole reklamacyjnym ma obowiązek podać przyczynę składania reklamacji i zakres działań o jakie postuluje.
4. W treści zgłoszenia należy podać również swoje dane, e-mail i rodzaj świadczonej Usługi.
5. Usługodawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji, licząc od momentu skutecznego jej otrzymania.

6. W tym czasie Usługodawca podejmie działania polegające na naprawieniu stanu będącego przedmiotem reklamacji albo uzasadni w formie pisemnej powód odmowy dokonania czynności reklamacyjnych, o jakie wnosił Użytkownik.
7. Informacja zwrotna zostanie wysłana na adres e-mail podany w protokole reklamacyjnym lub odesłana pocztą tradycyjną na adres nadawcy w przypadku reklamacji przysłanej w ten sposób.
8. Usługodawca w celu przywrócenia sprawności świadczonych Usług zastrzega sobie prawo do dokonania interwencji na koncie Użytkownika, ingerencji w konto oraz przeprowadzenia ewentualnych modyfikacji w niezbędnym zakresie.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym regulaminie, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu Usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca dysponuje możliwością przeprowadzania zmian niniejszego regulaminu i egzekwowania jego przestrzegania po upływie 14 dni od wprowadzenia zmian. Brak akceptacji zaktualizowanego regulaminu jest jednoznaczny z niemożnością korzystania ze świadczonych Usług.
3. O wszelkich zmianach regulaminu Użytkownicy będą informowani drogą elektroniczną (e-mail).

Media Hosting - Michał Myszka

Shoutcast.com.pl